

Algemene Voorwaarden – Ritme van Rust

Ritme van Rust

KvK-nummer: 98361503

Artikel 1 – Definities

1.1 Ritme van Rust: de onderneming die massages en aanverwante diensten aanbiedt.

1.2 Cliënt: de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van Ritme van Rust.

1.3 Diensten: alle massages, behandelingen en aanverwante activiteiten die door Ritme van Rust worden aangeboden.

1.4 Overeenkomst: iedere afspraak tussen Ritme van Rust en cliënt tot het leveren van diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken, offertes en overeenkomsten van Ritme van Rust.

2.2 Door een afspraak te maken verklaart de cliënt akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Afspraken en annulering

3.1 Afspraken kunnen telefonisch, per e-mail of online gemaakt worden.

3.2 Annuleren kan kosteloos tot 24 uur voor de afspraak.

3.3 Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen kan Ritme van Rust 100% van het afgesproken tarief in rekening brengen.

Artikel 4 – Gezondheid en verantwoordelijkheid cliënt

4.1 De cliënt is verplicht voor de behandeling juiste en volledige informatie te verstrekken over zijn/haar gezondheidstoestand, medicijngebruik en eventuele blessures of aandoeningen.

4.2 Ritme van Rust kan een behandeling weigeren indien dit medisch onverantwoord wordt geacht.

4.3 Massages zijn geen vervanging voor medische behandeling; bij klachten dient de cliënt een arts te raadplegen.

Artikel 5 – Uitvoering van de behandeling

5.1 Ritme van Rust voert de diensten uit met de grootst mogelijke zorg en professionaliteit.

5.2 Hygiëne staat voorop: zowel de masseur als de cliënt dienen zich hieraan te houden. De cliënt wordt verwacht schoon en verzorgd naar de afspraak te komen.

5.3 Ongewenst gedrag, waaronder seksuele toespelingen of handelingen, leidt tot onmiddellijke beëindiging van de behandeling, zonder restitutie van het betaalde bedrag.

Artikel 6 – Betaling

6.1 Betaling dient direct na de behandeling te worden voldaan, contant of via de aangeboden betaalmethoden, tenzij anders overeengekomen.

6.2 Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Ritme van Rust is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

7.2 Ritme van Rust is niet aansprakelijk voor medische klachten die ontstaan tijdens of na de behandeling, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7.3 Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Ritme van Rust dekt.

Artikel 8 – Privacy

8.1 Persoonsgegevens van cliënten worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en worden niet verstrekt aan derden zonder toestemming.

8.2 Ritme van Rust houdt zich aan de geldende privacywetgeving (AVG).

Artikel 9 – Overmacht

9.1 Ritme van Rust is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt door overmacht, zoals ziekte, technische storingen of omstandigheden buiten haar macht.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ritme van Rust is gevestigd.